

24 horas al día de atención y tranquilidad



Teleasistencia 902 22 21 92

Cada vez más cerca de las personas



Solicitud de servicio

En el momento en que se formalice la solicitud será imprescindible facilitar a la Cruz Roja los datos siguientes:

- Datos del usuario/ría
- Datos de la persona de contacto
- Datos básicos de salud
- Centro hospitalario y ambulatorio de referencia
- Prestaciones que quieran solicitar

En el momento de realizar el alta en el Servicio e instalar el equipo, se ampliarán estos datos y se formalizará a través de un contrato. En este contrato será imprescindible la firma de todas las personas implicadas en este servicio: usuario/a, beneficiario/a (si hay), contratante (si es diferente de los dos anteriores) y contactos.

Toda la información personal facilitada, necesaria para la contratación, se incorporará a un fichero de datos de carácter personal, responsabilidad de la Cruz Roja y será tratado de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

Condiciones para poder acceder al servicio:

- Línea telefónica fija compatible con el Servicio de Teleasistencia.
- Aceptación voluntaria del servicio por parte del usuario/a o representante legal y autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales.
- Disposición de una capacidad física, psíquica y sensorial compatible con la prestación del servicio.



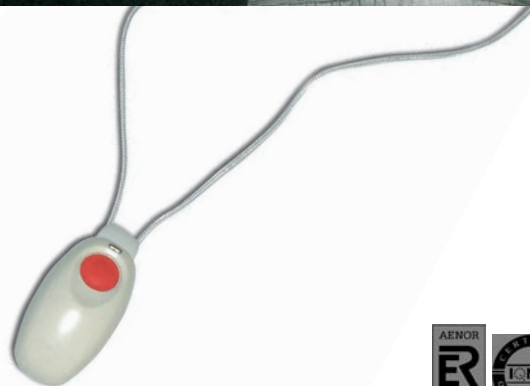
Autonomía y seguridad

El Servicio de Teleasistencia de la Cruz Roja es un servicio de atención domiciliar que da una respuesta inmediata en situaciones de emergencia (o de necesidades derivadas de esta emergencia) a las personas usuarias, las **24 horas del día** y los **365 días del año**.

El Servicio de Teleasistencia de la Cruz Roja favorece y promueve la autonomía de las personas mayores y otros colectivos en situación de dependencia, garantizando la **seguridad** y **tranquilidad** de los usuarios/as y de sus familiares. Este servicio de carácter preventivo se complementa con otros servicios y actividades que promueven la participación e integración social de la persona, para **mejorar su calidad de vida**.

El Servicio de Teleasistencia ha sido diseñado para proporcionar la máxima simplicidad y seguridad de uso. Instalamos en el domicilio de las personas abonadas un aparato, conectado a la línea telefónica y a la alimentación eléctrica. El equipo se complementa con un mando remoto en forma de colgante que el usuario/a ha de ponerse cuando esté en el domicilio.

Nada más **apretar un botón**, ya sea a través del aparato o del colgante, establecerá contacto con la Central de Alarmas de la Cruz Roja, que dará respuesta adecuada a las necesidades puntuales y que activará los recursos necesarios, tanto del entorno del usuario/a como de la Cruz Roja.



Modalidades de servicios y prestaciones

Servicio de Teleasistencia

- Comprobaciones de autotest del equipo**
El equipo de manera periódica y automatizada efectúa una llamada técnica para comprobar y garantizar el funcionamiento óptimo del equipo instalado.
- Custodia de llaves**
Opcionalmente, se puede entregar un juego completo de llaves, que custodiará la Cruz Roja o las entidades colaboradoras (como la Policía Local, los Servicios Municipales...) que asegurará el acceso al domicilio en caso de emergencia y de falta de disponibilidad de los familiares y/o contactos.
- Llamadas periódicas de seguimiento y control**
La persona usuaria recibirá una llamada cada quince días en su domicilio de la Central de Alarmas de la Cruz Roja.
- Participación en actividades complementarias**
El usuario/a podrá participar, opcionalmente, en actividades complementarias organizadas por la Cruz Roja (excursiones, talleres, fiestas...). Se determinan según el territorio.



Servicio de Teleasistencia Ampliado

Esta modalidad ofrece las mismas prestaciones que el Servicio de Teleasistencia además de:

- Visitas periódicas del voluntariado de la Cruz Roja**
Se establecerán unas visitas periódicas de un voluntario/a que hará compañía a domicilio, o realizará compras, gestiones...
En función de disponibilidad.
- Control de inactividad cada 24 horas**
El usuario/a deberá transmitir un aviso de alerta a través del equipo de Teleasistencia una vez por la mañana y otra por la noche. En caso de no hacerlo se activará una alarma en la Central de Alarmas de la Cruz Roja.
- Control de medicación y de actividades**
Desde la Central de Alarmas podemos recordarle cuándo ha de tomar la medicación, cuándo tiene las visitas médicas y otras actividades.
Con una petición previa y con una valoración posterior.

Siempre cerca de ti



902 22 21 92
Teleasistencia

 **Creu Roja**
www.creuroja.org



902 22 21 92  **Creu Roja** *Teleassistència*

Quotes de teleassistència 2011

Opció de compra

Compra de l'equip ***Veure el dors*** | Quota d'alta **73,15 €**

Quota mensual d'assistència

Servei Teleassistència	17,50 €	Servei ampliat	41,43 €
-------------------------------	----------------	-----------------------	----------------

Opció de lloguer

Dipòsit de l'equip **79,73 €** | Quota d'alta **73,15 €**

Quota mensual d'assistència i de lloguer

Servei Teleassistència	28,24 €	Servei ampliat	52,17 €
-------------------------------	----------------	-----------------------	----------------

Servei no compatible amb totes les companyies telefòniques

 **Creu Roja**

Cada cop més a prop
de les persones

Equips de teleassistència

Lifeline 400
300,93 €



Lifeline 400

Equip d'alarma amb penjoll lleuger.
Veu sintetitzada en català o castellà

Lifeline 4000 +
385,58 €



Lifeline 4000 +

Equip d'alarma amb penjoll lleuger
Memòries de marcació ràpida
Veu sintetitzada amb possibilitat de fins a dos idiomes (català, castellà o anglès).

Alarmes complementàries

Detector de fum
64,90 €



Detector de fum

Sistema d'avís sonor en cas d'alarma.
Connexió amb l'equip de Teleassistència.

Detector de caigudes
123,06 €



Detector de caigudes

Equip portàtil que, en cas de caiguda, de forma automàtica, provoca una alarma a la central receptora.
També porta incorporat un botó d'alarma.

Preus IVA inclòs

Penjoll addicional
108,57 €



+ Creu Roja

Cada cop més a prop
de les persones